



Vård- och omsorgsförvaltningen
Lotta Tronêt
0171-626240
lotta.tronet@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Uppdrag att utreda LOV inom hemtjänsten

Förslag till beslut

Förslag till vård- och omsorgsnämnden

1. Vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda alternativa möjligheter till nuvarande valfrihetssystem inom hemtjänst och hemsjukvård och återrapporera detta på nämndens möte i november.
2. Utredningen ska visa på möjligheter och risker utifrån perspektiven kund/kvalité, medarbetare och ekonomi.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 2009-04-14 genom komplettering av policyn för valfrihet, mångfald och konkurrens att införa valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Från och med 2009-11-02 tillämpar vård- och omsorgsnämnden i Enköpings kommun fritt val inom hemtjänsten/hemsjukvården. Detta innebär att de personer i kommunen som har rätt till hemtjänst/hemsjukvård har rätt att välja en leverantör som kommunen godkänt och tecknat kontrakt med. Valfrihetssystemet är ett politiskt beslut och kan förändras alternativt avslutas med ett politiskt beslut. Alla leverantörer som önskar delta i valfrihetssystemet ska ha rätt att ansöka om godkännande som leverantör. Samtliga sökande som uppfyller kraven i förfrågningsunderlaget, och som inte uteslutits med stöd av bestämmelserna i 7 kap. 1 § LOV, ska godkännas av kommunen. I det nu gällande förfrågningsunderlaget som antogs av vård- och omsorgsnämnden 2020-10-29 framgår att verksamhetsområdet hemtjänst, hemsjukvård samt trygghetslarm ingår i LOV-systemet inom nämndens ansvarsområde.

Förfrågningsunderlagen har förändrats och förfinats under åren och större krav på helhetsansvar för privata utförare har formulerats. Detta för att skapa bästa förutsättningar till konkurrens på lika villkor oavsett privat utförare eller verksamhet i egen regi.

Trots detaljerade förfrågningsunderlag är det idag svårt att hitta bra former för uppföljning för att säkra att medborgarna får det man har rätt till och att säkra att

skattemedel används korrekt. Detta framkommer i olika rapporter och rapporteras också om i sammanhang där välfärdsbrott nämns.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

På uppdrag av ordförande i vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen förslag på väg framåt utifrån ovanstående bakgrund.

Att ge fler aktörer möjlighet att bidra till samhällsutvecklingen och välfärden framåt ser förvaltningen som positivt. Dock behöver formerna ses över parallellt med att en organisation där fokus för en kvalitetssäkrad process från beställning till utförande och uppföljning måste ges förutsättningar att tillskapas. Förvaltningen arbetar för att rekrytera två strateger som bland annat ska arbeta för att förbättra förmågan till uppföljning och utvärdering av aktörer som nämnden valt att ingå avtal med.

Förvaltningen hanterar idag möjligheterna till kontroll av privata utförare på olika sätt genom att dels prioritera vilka avtal som ska följas upp dels genom att ge förslag till nämnden om revidering av förfrågningsunderlag.

Nationellt finns exempel på kommuner som valt att upphandla hemtjänst enligt LOU för att öka möjligheterna att göra ändamålsenliga kontroller.

Lotta Tronêt
Förvaltningschef
Enköpings kommun