

Socialförvaltningen  
Anna Ryding  
0171-625568  
anna.ryding@enkoping.se

## Verksamhetsbidrag 2024, Kvinnojouren

### Förslag till beslut

Socialnämnden beviljar Kvinnojouren Enköping 985 240 kr i verksamhetsbidrag för 2024.

### Kvinnojouren Enköping

Kvinnojouren Enköping ger skydd och stöd till kvinnor, CIS, trans och icke-binära personer samt medföljande barn i Enköping som utsatts för våld och hot om våld i nära relationer. Verksamheten stödjer ett stort antal personer per år från Enköpings kommun. Kvinnojouren ger stödsamtal och praktiskt stöd i tex kontakten med olika myndigheter och aktörer.

Verksamheten har även tillgång till lägenhet som kan erbjudas som skyddat boende. Verksamheten arbetar även opinionsbildande och förebyggande. Anhöriga till våldsutsatta kan också få stöd i hur de på bästa sätt kan stödja den våldsutsatta.

### Bedömning

Kvinnojouren Enköping bedöms uppfylla socialnämndens riktlinjer för verksamhetsbidrag. Kvinnojourens verksamhet är ett komplement och/eller alternativ till socialnämndens ansvarsområde. Verksamheten fyller en viktig funktion för personer som på olika sätt utsatts för våld eller hot om våld och är i behov av stöd och skydd. Verksamheten arbetar också förebyggande med fokus på normer och ungdomars syn på våld, det som på sikt kan få våld i nära relation att minska.

Utifrån detta föreslås Kvinnojouren i Enköping få den ansökta summan beviljad.

Anna Ryding  
Utvecklare



## Till Socialnämnden Enköpings kommun

### Ansökan om verksamhetsbidrag för år 2024

För verksamhetsåret 2024 ansöker Kvinnojouren Enköping om ett bidrag på totalt 985 240 kr.

Det ansökta bidraget fördelas enligt följande:

Hyresbidrag för kontorslokal (14 770 kr/månad)	177 240 kr
Omkostnader för medlemmar (volontärer)	70 000 kr
Lönekostnad för en kurator	606 000 kr
Lönekostnad för medlemsansvarig 20 %	132 000 kr

### Bakgrund

Kvinnojouren Enköping startade 1992, då under namnet Kvinnojouren Gertrud. Vi är idag fem anställda i verksamheten. En verksamhetsledare på heltid, två kuratorer på heltid, en boendesamordnare på heltid samt en utvecklare inför tillståndsplikt på 20%.

Kvinnojouren Enköping är sedan länge en professionell verksamhet med komplement av ideella insatser och en viktig del av civilsamhället.

### Vår vision

Kvinnojouren Enköpings vision är *ett tryggt Enköping för alla kvinnor och barn i varje hem.*

### Målgrupp

Primärt är vårt fokus att arbeta mot *mäns våld mot kvinnor i nära relationer*. Detta då denna form av våld är vanligast förekommande i samhället och innebär ett samhällsproblem. Vi erbjuder stöd till kvinnor, CIS eller trans, och ickebinära personer som utsatts för våld i någon form såsom psykiskt-, fysiskt- och/eller sexualiserat våld samt hot, trakasserier, övergrepp eller ofredande. Våld i nära relation innebär i partnerrelation samt familjerelation, såsom med heder som motiv. Vi arbetar även med *mäns sexualiserade våld utanför relationer* såsom vid våldtäkt eller utsatthet i prostitution där det saknas en nära relation till förövaren.



Vi arbetar även med kvinnors våld i nära relation vid hedersrelaterat våld eller i samkönade relationer. Vi gör i dessa fall en individuell bedömning om vi är bäst lämpade att inleda en samtalsserie, eller om vi ska hänvisa vidare till en mer lämpad instans, såsom Brottsofferjouren, RFSL, brottsofferjour, socialtjänst med mera.

Vi erbjuder också rådgivning till anhöriga till våldsutsatta, med en begränsning på maximalt tre samtal och i första hand via telefon. Fokus ligger då på hur den anhöriga kan stödja den våldsutsatta. Vi når många gånger en målgrupp som inte står nära samhällets övriga insatser, såsom socialtjänst eller polis.

### **RBP – Response-Based Practice**

Kvinnojouren Enköping arbetar utifrån samtalsmodellen Response-Based practice (RBP) i alla led, såsom stödsamtal och samtalsgrupper. Riksorganisationen Unizon har anammat metoden och Enköpings Kvinnojour har blivit spjutspetsjour inom användandet av RBP inom kvinnojour. Metoden innebär i korta drag att vi helt undviker att se den våldsutsatta som en person som behöver behandling (det är inte en sjukdom att vara våldsutsatt) och i stället fokuserar vi på att belysa de motståndstrategier mot våldet som personen uppvisat. Vi fokuserar på överlevnadsinstinkten och styrkan. Vi arbetar utifrån ett tydligt barnperspektiv och finns det barn i hemmet har vi hela tiden fokus på barnets situation och rätt att leva tryggt liv fritt från våld.

### **Verksamheten**

Kvinnojouren Enköpings verksamhet är uppdelad i två delar, den öppna och den slutna verksamheten.

#### *Slutna verksamheten*

Vår slutna verksamhet innebär att vi har två skyddade boenden i form av fristående lägenheter. Vårt boende nyttjas i regel inte av Enköpings kommun utan av kommuner över hela Sverige.

2022 hade vi sammanlagt tre kvinnor placerade på Kvinnojouren Enköpings skyddade boende. Sammanlagt har boendet haft intäkter för 121 dygn, där den kortaste placeringen varat 19 dygn



och den längsta 76 dygn (fortsatte dock in på nästa år). Boendet stod tomt november 2021 till oktober 2022.

### *Öppna verksamheten*

Vår kärnverksamhet är den öppna verksamheten, där vi främst erbjuder stödsamtal men också samtalsgrupper, medföljandestöd, chatt, aktiviteter under lov och så vidare. I regel kan man snabbt få en tid hos oss och det finns ingen begränsning i hur många samtal en person får. Statistiskt kan vi se att en stödsökande går i samtal hos oss i snitt nio gånger. Vi erbjuder medföljandestöd som exempelvis möten med advokat, socialtjänst samt närvaro under rättsprocess. Vi hjälper till att ta kontakt med samhällets olika instanser om stödsökande är i behov av annan eller kompletterande hjälp än det vi kan erbjuda. Många gånger kan en stödsökande vara i behov av att ansöka om stöd från socialtjänsten.

Vi har skapat en egen metod för samtalsgrupper utifrån vår metod RBP. Samtalsgrupper sker under kvällstid, vid tio tillfällen under tio veckor per grupp, en grupp per termin. Gruppverksamhet syftar till att samla stödsökande som kommit en bit in i sin process att lämna våldet och nu kan dela med sig av sin och ta del av andras historier och framgångar när ett nytt tryggare liv ska byggas.

Kvinnojouren Enköping har sedan 2020 en chattfunktion för stödsökande. Chatten nås genom vår hemsida [www.kvinnojourenenkoping.se](http://www.kvinnojourenenkoping.se) och bemannas måndag till torsdag kl. 9-10 samt volontärchatt söndagar 19–21. Chatten är ett sätt för oss att nå våldsutsatta i ett ännu tidigare skede, långt innan personerna är redo att ta sig till ett kontor eller ringa ett samtal. Det är ett sätt att öva sig på att formulera vad man är utsatt för hemma. Genom chatten når vi fler unga, där samtalen inte alltid handlar om våld utan kan handla mer om relationer och oro.

### **Stödsökande 2022**

2022 skrevs 71 nya unika individer in i öppna verksamheten på Kvinnojouren Enköping. Detta är en ökning med sex individer. Mottagning av nya ärenden stängdes tillfälligt mellan november och december på grund av resursbrist i en övergång av nyanställning varpå en kölista av de som önskade vänta upprättades. Om mottagning hade varit öppen hela året hade vi alltså tagit emot minst 79 unika individer under 2022, det vill säga en ökning jämfört med året innan med 21 %.

17 individer i pågående stödsamtal överfördes från 2021 till 2022 för fortsatta insatser.



2022 erbjöd vi råd- och stödsamtal till 14 anhöriga och vänner till våldsutsatta.

Under kontakt med de 71 nya inskrivna har vi fått kännedom om 56 barn som upplevt våld.

Under 2022 gav vi information, råd och stöd till 14 yrkesutövare såsom pedagoger, socialsekreterare och vårdpersonal.

Vi har haft kontakt med 65 individer i chatten, 40 kvinnor, 5 män, 1 vill ej uppge kön och 19 vet inte/framgick ej.

### **Kontaktvägar och orsak**

De tre vanligaste anledningarna till att individer sökt hjälp och stöd hos oss under året är:

- Psykiskt våld som utövats av en partner eller expartner
- Fysiskt våld som utövas av en partner eller expartner
- Våldtäkt eller sexuella övergrepp av en partner eller expartner

Vi har haft fyra personer som sökt stöd för hedersrelaterat våld och förtryck.

Det vanligaste sättet stödsökande kontaktar oss på är via telefon och email. Vi får också kontakt med kvinnor via polis, hälso- och sjukvård och annan kvinnojour. Ett annat sätt att komma i kontakt är via vår chatt, hemsidans kontaktformulär eller att anhörig kontaktar oss.

Vi har under 2022 erhållit 25 hänvisningar via polis efter att målsägande upprättat anmälan om bland annat misshandel, våldtäkt eller ofredande och i samband med detta fått frågan om de önskar kontakt med en kvinnojour. Vi tar emot ärenden av polisområde Enköping och Håbo. Av dessa har vi lyckats nå sex individer vilka samtliga önskat fortsatt stöd hos oss. Vi har därmed låg frekvens på att få kontakt med dessa stödsökande. De allra flesta nummer samt mailadresser är avstängda när vi försöker nå dem. Vi antar att detta beror på att många byter nummer efter en polisanmälan om relationsvåld, för att undkomma eventuella kontaktförsök från våldsutövaren. Det är också möjligt att målsägande placerats på skyddat boende och därmed inte önskar ytterligare stöd.



## **Medlemmar**

Under 2022 hade vi totalt 21 aktiva medlemmar (inkl. styrelse). Under 2024 vill vi kunna anställa en medlemsansvarig på 20 % som har ansvar för intervjuer av nya medlemmar, planeringar av utbildningar och annat administrativt som ingår i uppdraget. Vi har tidigare haft möjlighet att arbeta med medlemsfrågorna på ett strukturerat sätt och ser många fördelar med att ha en medlemsansvarig hos oss. Det gör oss också en möjlighet för kuratorer att kunna fokusera på deras grunduppdrag.

2022 engagerade sig medlemmar i Kvinnojouren Enköpings verksamhet under totalt 712 ideella timmar i följande grupper/uppdrag:

### **Styrelse**

Styrelsen har det övergripande ansvaret av jouren och har ett arbetsgivaransvar mot de anställda. Styrelsen driver inte det dagliga verksamhetsarbetet, utan det sköts av anställd personal som leds av Verksamhetsledaren. Om man är intresserad av styrelsearbete så meddelas detta till valberedningen, så kan man sedan väljas in i styrelsen på Kvinnojourens årsmöte, som är förlagt under mars månad varje år.

### **Boendegruppen**

Som aktiv i Boendegruppen kopplas man in när vi får en placering. Uppdraget förmedlas genom anställd personal. Uppdraget kan innebära att t.ex. hälsa på i lägenheten, ta en promenad och visa vägen till affärer, skola eller andra viktiga platser i Enköping.

### **Barngruppen**

Som aktiv i Barngruppen kan man både vara kopplad till vårt skyddade boende och göra olika typer av aktiviteter med både den slutna- och den öppna verksamhetens barn, såsom sommarutflykt till Parken Zoo eller jullovsbowling. När en familj flyttar in i boendet får barnet/barnen två (eller fler) kontaktpersoner från Barngruppen.

### **Utåtriktade aktiviteter**

Uppdragen kan variera väldigt mycket men kan innebära t.ex. dela ut informationsmaterial och berätta en del om vår verksamhet. En utåtriktad aktivitet kan vara att vara med en mäsas, att närvara på torget tillsammans med Brottsofferjouren eller någon annan samverkan genomför.



### **Chattgruppen**

Som aktiv i chattgruppen arbetar man genom att bemanna chatten på helgen.

### **Stödperson i öppna verksamheten**

Som stödperson (eller kontaktperson) har man möjlighet att få ett uppdrag av någon av våra kuratorer på öppna mottagningen. Ett uppdrag kan t.ex. inledas när en stöd-sökande gått i en samtalsserie hos någon av våra kuratorer och är klar med att bearbeta våldet. Men efteråt, när kontakten med kuratorn upphör, blir livet ibland tomt. Många av våra stödsökande saknar helt kontaktnät efter våldet och lever isolerade. Ett uppdrag kan handla om att få personen att våga att besöka lokala föreningar för att skapa ett kontaktnät, att hjälpa personen söka en ny och bättre lägenhet, att inspirera till att skriva ett cv och söka ett nytt jobb, att gå på fik och komma utanför hemmet.

### **Samtalsgrupp/Caféverksamhet**

Varje termin (om vi får ihop tillräckligt många deltagare) håller vi en samtalsgrupp för kvinnor. Upp till tio personer kan delta och vi är två personal och en volontär med. Samtalsgruppen utförs vid tio tillfällen. Som volontär är du med en stund innan och hjälper till att ställa i ordning rummet.

Under ht 2022 testade vi att ha caféverksamhet en gång i månaden. Idén till detta uppkom när några deltagare i samtalsgruppen hade en önskan om att fortsätta att ses på ett mer avslappnat sätt, än med tydliga teman och struktur som förekom i gruppamtalen.

### **Övrigt uppdrag**

Kvinnojouren Enköping bedriver ett viktigt opinionsbildande och folkhälsobildande arbete inom området mäns våld mot kvinnor och jämställdhet. Vi utbildar kontinuerligt ideella medlemmar i vår verksamhet, som ibland av oss inom föreningen kallas våra ambassadörer gentemot medborgarna i Enköping. Varje ideell är ett led närmare en våldsutsatt i behov av stöd. Vi håller föreläsningar och deltar i nätverksmöten för att sprida information om våld i nära relation. Vi sprider även kunskap och information genom sociala medier och vår hemsida. Vi finns representerade på Instagram, LinkedIn och Facebook. Vi utför en samhällspåverkande insats för att nå fram mot ett samhälle fritt från våld.



### **Våldspreventivt arbete**

Sedan 2019 utför Kvinnojouren Enköping ett våldspreventivt arbete i en grundskola i Enköpings kommun. Vårt våldspreventiva arbete utgår från en metod vi själva utvecklade 2018 och vi träffar främst elever i årskurs sex och åtta, men har även fått uppdrag i gymnasieklasser och sjuor och nior. I vårt våldspreventiva arbete talar vi om normer, vad våld är, hur vi ska vara bra kompisar och hjälpa varandra att vara justa kompisar, vi talar om samtycke, pornografi, kroppen och bra känslor. Våldsprevention är enligt oss det enda sättet att komma till rätta med våldet i samhället upp i åldrarna och alla skolor borde ha ett program för detta. Vi har idag kapacitet för ungefär en skola per termin idag, men önskar i framtiden ha möjlighet att utöka och möta behovet ute i Enköpings skolor.

### **Utveckling av verksamheten**

Vi förbereder oss för tillståndsplikten som för oss som har skyddat boende ska regleras och bli en ny placeringsform med tillståndsplikt och kvalitetskrav. Tillståndsplikten syftar till att stärka även rättigheterna för medföljande barn. Tillståndsplikten var tänkt att träda in under 2023 men reformen kommer att träda i kraft 1 mar 2024. Processen har varit i gång sedan utredningen ”Ett fönster av möjligheter” kom 2017 och påvisade stora behov av kvalitetssäkring inom vår bransch. Förberedelserna för vår del på Kvinnojouren innebär dels kompetensutveckling, omvärldsbevakning, dels att på olika sätt planera för förändringar.

Vi har arbetat för att vårt skyddade boende ska stå sig väl i konkurrensen jämfört med andra boenden. Det handlar bland annat om rutiner, kompetens, tillgänglighet osv. Vi har höga ambitioner om att vara ett självklart val för placeringar av kvinnor och barn och ska hålla en hög kvalitet i vårt boende och allt stöd omkring den placerade.

### **Finansiering**

Vår verksamhet finansieras i fyra delar: Stats- och organisationsbidrag från Socialstyrelsen, verksamhetsbidrag från Enköpings kommun, intäkter från det skyddade boendet samt gåvor och bidrag från enskilda personer, föreningar och organisationer. Gåvorna är värdefulla för oss för att kvinnor i vår verksamhet ska kunna söka medel från Gertrudhjälpen. Medel från Gertrudhjälpen kan sökas för till exempel ett gymkort, vinterkläder till barnen, hotellnatt och inträde till djurpark med familjen under sommarlovet eller liknande. Tillvaron för många av våra stödsökande präglas ofta av det ekonomiska våld som ofta följer fysiskt och psykiskt våld. De flesta av de vi kommer i kontakt med har arbete och bostad, men de har skulder som inte är deras egna och inga tillgångar att sälja av för att underlätta.





Vår verksamhet är beroende av olika bidrag och vi arbetar för att hitta en långsiktighet för att kunna arbeta med kvalitet och relevanta mål. Vi på Kvinnojouren Enköping vill inleda en dialog med Enköpings kommun kring samverkan genom ett IOP avtal.

Enköping 2023-08-29

Ritva Pohjola  
Verksamhetsledare  
070-370 97 70  
[ritva@kvinnojourenenkoping.se](mailto:ritva@kvinnojourenenkoping.se)

Kvinnojouren Enköping  
Organisationsnummer: 817001–5864  
Torggatan 23 B  
749 35 Enköping

**Bilagor:**

Bilaga 1 Årsmötesprotokoll 2023  
Bilaga 2 Extra årsmötesprotokoll 2023  
Bilaga 3 Verksamhetsberättelse  
Bilaga 4 Årsredovisning  
Bilaga 5 Verksamhetsplan  
Bilaga 6 Stadgar



# Verksamhetsplan 2023

---

**Huvudmålet för verksamheten 2023 är att ge skydd och stöd till kvinnor, CIS, trans och icke-binära personer samt medföljande barn som upplevt våld i nära relationer. Detta genom att fortsätta utveckla Kvinnojouren i Enköping.**

Vi ska genomföra råd- och stödsamtal, vara stödjande för den våldsutsatta i dennes kontakter med andra aktörer och myndigheter. Fortsätta utveckla arbetssätt som inkluderar alla verksamma inom jouren och arbeta enligt vår värdegrund. Vi ska verka för att vara en inkluderande jour och erbjuda stödsökande samtalsstöd och stärka deras medvetenhet om sina möjligheter och rättigheter. Göra verksamheten och boendet konkurrenskraftigt för socialförvaltningar runt om i landet. Sammantaget ska all vår verksamhet sträva efter att mäns våld mot kvinnor, CIS, trans och icke-binära personer minskar.

## Intern verksamhet

Vår interna verksamhet ska vara kompetent med god arbetsmiljö för anställda och en meningsfull verksamhet för ideella. Planering, genomförande av projekt och evenemang ska gemensamt utföras av medarbetare och medlemmar. Medlemmar inkluderas genom medlemsmöten och informationsbrev.

Medarbetare, medlemmar och styrelsens kompetensutveckling sker genom deltagande i relevanta kurser och konferenser under året som baseras på en grundlig omvärldsanalys.

## Fokusområden

- Följa regeringens förslag till lagändring gällande skyddat boende och undersöka jourens möjligheter att bedriva sådan verksamhet.
- Fortsätta utveckla kvalitetsledningssystem.
- Bevara befintliga och engagera nya medlemmar under året.

## Extern verksamhet

Verksamheten ska bedriva stödjande samtal till personer utsatta för våld i Enköpings kommun och erbjuda våldspreventivt arbete i skolor och andra verksamheter inom kommunen. Verksamheten ska bedriva opinionsbildning gällande mäns våld mot kvinnor, CIS, trans och icke-binära personer samt kunskapsspridning om Kvinnojouren Enköping. Stärka organisationens lokala och nationella förankring genom att delta i nätverks- och företagsträffar samt andra evenemang. Sprida information om vår verksamhet i sociala medier.

## Fokusområde

- Sprida information om vår verksamhet såväl lokalt, regionalt och nationellt.

## **Boende**

Erbjuda ett tryggt boende för de skyddsplacerade. Bibehålla en konkurrenskraftig verksamhet genom kunskap, kompetens och genom samverkan med socialtjänster runt om i landet. Anpassa verksamheten utifrån efterfrågan från socialtjänster.

## **Fokusområde**

- Följa regeringens förslag till lagändring gällande skyddat boende och undersöka jorens möjligheter att bedriva sådan verksamhet.