

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-62 55 68
Anna.ryding@enkoping.se

Rapportering gällande rapporterade missförhållanden enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3§.

Förslag till beslut

Socialnämnden har tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Bakgrund

Enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 § ska den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten genast rapportera om hen uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten.

Ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande ska, enligt 14 kap 6 § Sol, dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål.

Nedan redovisas inkomna Lex Sarah-rapporter under perioden 2022-05-23 till och med 2022-11-28 enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 §. Under ovan angiven period har 110 händelser rapporterats. Det bedöms ofta ligga flera orsaker bakom en händelse.

Händelserna är fördelade mellan avdelningarna enligt nedan;

<i>Avdelningar</i>	<i>Antal inrapporterade händelser</i>
Barn och familj utredning	42
Samhällsvården	16
Mottagningen	25
Försörjningsstödsteamet	9
Öppenvård barn och familj samt familjerätten	5
Vuxenutredning	6
Öppenvård vuxen	3
Administrationn	4

Antalet avvikelserapporter enligt Lex Sarah är färre under denna period än den period som rapporterades till nämnd i juni 2022 (176). Antalet är ungefär lika fördelat som då, att de flesta av rapporteringarna sker på Utredning barn, Mottagning och Samhällsvården. Det har även skett en minskning på dessa avdelningar. För att kunna säkerställa vad minskningen beror på behöver ett större analysarbete ske, vilket kommer att redovisas i Kvalitetsberättelsen för 2022.

Sammanställning av vissa händelsetyper och bakomliggande orsaker på systemnivå

<i>Händelsetyper</i>	<i>Antal</i>
Passerat utredningstid	30
Passiv handläggning	14
Passerat tiden för förhandsbedömning 14 dagar	13
Kritik mot handläggning av ärende	13
Bristande delaktighet för klient	11
Dokumentation saknas	10

Majoriteten av de avvikelser som Utredning barn och familj har rapporterat, handlar om utredningar som passerat den lagstadgade tiden om fyra månader. En del av dem har även inneburit passivitet i handläggningen och kritik mot handläggning av ärende. Dessa tre kan ju ofta vara händelsetyper som hänger samman i ett och samma ärende. Majoriteten av rapporteringarna är av samma typ som vid junirapporten.

Övervägande del av de avvikelshanteringar som rapporterats från Samhällsvården har inget mönster av händelsetyper, alltså att flera av dem ligger som en och samma händelsetyp.

Mottagningens avvikelser handlar mestadels om att förhandsbedömningarna tagit längre tid än 14 dagar. Dessa har avsevärt minskat sedan junirapporten och en orsak skulle kunna vara att Mottagnigen nu är fulltalig med personal på plats. Övriga rapporteringar är utspridda på olika händelsetyper.

Övriga avdelningar har så få rapporteringar att det inte går att se något mönster för vilken typ av händelser det handlar om.

IVO-anmälan

Ingen anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO har gjorts från maj till november 2022.

Vidare arbete framåt

Alla händelser är kända av ledningen på socialförvaltningen och åtgärder vidtagna utifrån de brister som uppmärksammats. Arbetet kring att levandegöra Lex Sarah arbetet i vardagen och lära av de rapporteringar som sker fortgår på förvaltningen. Utbildning ligger löpande för alla anställda och avdelningarna har även infört dialogforum för medarbetarna kring de rapporteringar och utredningar som genomförs. Dessa insatser kommer att fortsätta under 2023 för att höja kompetensen hos våra medarbetare och säkerställa rättssäkerheten i det arbete som vi utför för medborgarna.

Anna Ryding
Utvecklare