

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

Förslag till beslut för familjerådgivningen

Förvaltningens förslag till beslut

Att nämnden tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Bakgrund

Familjerådgivningen bedrivs externt i Enköpings Kommun och uppdraget ligger på A & L Psykoterapi AB. Det åligger dem enligt avtalet att en gång per år inkomma med en Kvalitets- och verksamhetsberättelse. Här får nämnden ta del berättelsen för 2022. Utvecklare har också följt upp verksamheten genom besök under december månad 2022. Avtalet har förlängts och sträcker sig nu till 2024-01-31 med möjlighet till förlängning.

Anna Ryding

Utvecklare

Kvalitetsberättelse och verksamhetsberättelse för familjerådgivningen i Enköping 2022

Mål/Uppgift:

Sedan 2017-02-01 har A&L psykoterapi bedrivit familjerådgivning i Enköpings kommun.

Familjerådgivningen är till för kommunens invånare.

Utgångspunkten för familjerådgivningens arbete är att hjälpa par, familjer och enskilda med deras samlevnadsproblem. Familjerådgivning har i ett tidigt skede en klart förebyggande effekt vad gällande människors hälsa och välbefinnande.

Vi ser familjen som ett system där alla inbördes relationer påverkar varandra. Som familjerådgivare arbetar vi utifrån parets önskemål. Vi vill ge par och familjer hopp och förutsättningar för att förbättra sina par- och familjerelationer. Att få hjälp att hantera konflikter och förbättra kommunikationen brukar vara vanliga teman i samtalen. Vår uppgift som familjerådgivare är att hitta resurser och styrkor i parets berättelser och öka förståelsen och nyfikenheten för den andres värld. Till oss kan man vända sig både om man vill reparera sin relation eller om man önskar separera.

Rådgivningen är tillgänglig för alla i kommunen oavsett ålder, kön, etnicitet eller socioekonomisk bakgrund. Till familjerådgivningen kan man komma ensam för att prata om sin relation eller tillsammans med sin partner eller andra nära familjemedlemmar såsom syskon eller bonusföräldrar.

Vi har sträng sekretess och för inga journaler. De minnesanteckningar vi för förstörs efter avslutad kontakt. Aidentifierad statistik lämnad årligen till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. De samlar in fakta kring antalet ärenden, antalet samtal, vilken ålder det är på dem som besöker familjerådgivningen samt vilket fokus på samtalen varit.

Metod:

Vi arbetar utifrån en systemisk grund där vi ser medlemmarna i en familj eller i ett par som delar av ett system där alla behöver vara delaktiga för att åstadkomma en förändring och där tillstånd som är i familjer kan förstärkas eller motverkas av delar i systemet. Vi som familjerådgivare hjälper paren genom att ställa frågor och prova olika tolkningar och idéer, vi arbetar med kommunikationsmönster och problemlösningar utifrån parets behov. Hur vi ser på, behandlar och kommunicerar med varandra påverkar vilka vi är och hur vi mår. En bra

parrelation är en otroligt viktig del av vårt liv och har en stor påverkan på vår hälsa både fysiskt och psykiskt. För barn är föräldrarnas parrelation en viktig del av deras uppväxtmiljö och hälsa.

När det bedöms som adekvat arbetar vi med *Emotionellt fokuserad parterapi*, EFT en evidensbaserad metod för att arbeta med par vilken har ett starkt vetenskapligt stöd.

EFT baseras på metoder och teorier från främst anknytningsteorin, de humanistiska terapierna och de systemiska psykoterapierna.

Vi har även utbildning i KBT och sexologi vilket är viktig och bra kunskap i arbetet med par och familjer.

Bemanning:

Vi som arbetar här är socionomer, auktoriserade familjerådgivare och legitimerade psykoterapeuter med lång erfarenhet av att arbeta med människor och relationer. Vi arbetar även som handledare och driver en psykoterapimottagning A&L psykoterapi med mottagning centralt i Västerås. På företaget arbetar idag tre personer, som alla också arbetar på familjerådgivningen i Enköping. Vi har därmed möjlighet att erbjuda olika behandlare utifrån behov. Vi har även möjlighet att erbjuda samtal på engelska. Önskas annat språk bokas tolk via kommunen.

Personalen har dels internhandledning inom arbetsgruppen samt extern handledning regelbundet. Personalen har möjlighet och uppmuntras till vidareutbildningar inom par och familjeterapi. All personal har lång erfarenhet av arbetet som familjerådgivare även i andra kommuner. Personalen har vidareutbildning i EFT samt sexologi för familjerådgivare.

Öppettider:

Vi har öppet dagtid kl 8.00 – 17.00 samt minst en kväll per vecka. I huvudsak är mottagningen öppen tisdagar, onsdagar och torsdagar. Vid behov kan även andra dagar bokas. Digitala samtal kan bokas alla veckodagar. Antal digitala samtal har minskat under året men kommer att fortsätta erbjudas för de som önskar.

Lokaler/Kontakt:

Kontakt med familjerådgivningen sker via vår egen hemsida eller Enköpings kommuns hemsida, mejl eller telefon. Via hemsidan kan personer skriva en bokningsförfrågan som besvaras samma dag.

Vår besöksadress är Munksundsgatan 11 centralt i Enköping vilken tillhandahålles av kommunen.

Pris:

För paret/den enskilda kostar ett besök 250 kr. Betalning sker via swish eller inbetalningskort direkt till A&L. Resterande kostnad fakturerar A&L kommunen en gång per månad. Enbart utförda samtalstimmar faktureras. Allt övrigt arbete i form av bokning av samtal, avbokningar, övriga administrativa uppgifter, möten, vidareutbildningar och liknande ingår i den summa kommunen betalar.

Kö:

Under höstterminen 2022 har vi under vissa perioder haft svårt att ge en tid inom två veckor vilket vi har som mål. Detta beror på att vi haft många sena avbokningar och ändringar av tider då personer bokats av med kort varsel på grund av symptom på sjukdom. Detta i samband med många nya par som vill komma till familjerådgivningen. Vi arbetar aktivt med att uppnå vårt mål med kort väntetid genom att utöka de tider vi är på plats i Enköping.

Samverkan/ Information:

Vi strävar efter att familjerådgivningen ska vara en naturlig, välrenommerad och lättillgänglig verksamhet för kommunen invånare. Under 2022 har ingen direkt samverkan förekommit. Information om familjerådgivningen finns utlagd i olika verksamheter inom kommunen på flera olika språk. Vi får par hänvisade till oss från andra kommunala verksamheter samt vårdcentraler.

Brukarundersökning

Under hösten 2022 genomfördes en brukarundersökning. Alla som besökte familjerådgivningen fysiskt under november fick fylla i brukarundersökningen. Denna brukarundersökning görs årligen med undantag 2020 pga pandemin. Denna ger oss möjlighet att utvärdera och jämföra resultaten över tid. Enkäten medföljer som bilaga.

Detta år fick vi in 47 stycken besvarade enkäter. Motsvarande siffra förra året var 49 stycken. Enkäten efterfrågas att fylla i vid ett tillfälle under månaden således besvarar inte alla besöken under månaden (om personerna kommer vid fler tillfällen under månaden). Vi uppmuntrar att fylla i enkäten på plats efter avslutat samtal för att minska bortfall. Vid något besök har vi missat att lämna ut enkät och något par har tagit med utvärderingen hem och sedan glömt att lämna in vid nästkommande träff.

Utvärderingen har tre delar. Fråga ett till sex berör parets problematik. Fråga sju till tio handlar om uppfattningen kring familjerådgivarens kompetens samt upplevt bemötande. De sista tre frågorna handlar om tillgänglighet och lokalens utformning.

Tabellen nedan är en sammanställning av resultatet. I denna kan man utläsa att svaren på fråga sju till tio som handlar om kontakten med familjerådgivaren ger följande information:

Fråga 7: Jag kände att jag fick ett förtroende för familjerådgivare.

96% av besökarna svarar ett detta stämde bra alternativt stämde helt.

Motsvarande svar för 2021 var 94%

Fråga 8: Jag upplevde att familjerådgivaren lyssnade på mig.

96 % av besökarna har svarat att det stämde bra, alternativt stämde helt.

Motsvarande svar för 2021 var 90 %

Fråga 9: Jag upplevde att familjerådgivaren inte tog parti för någon i parrelationen.

91% av besökarna upplevde att detta stämde bra, alternativt stämde helt.

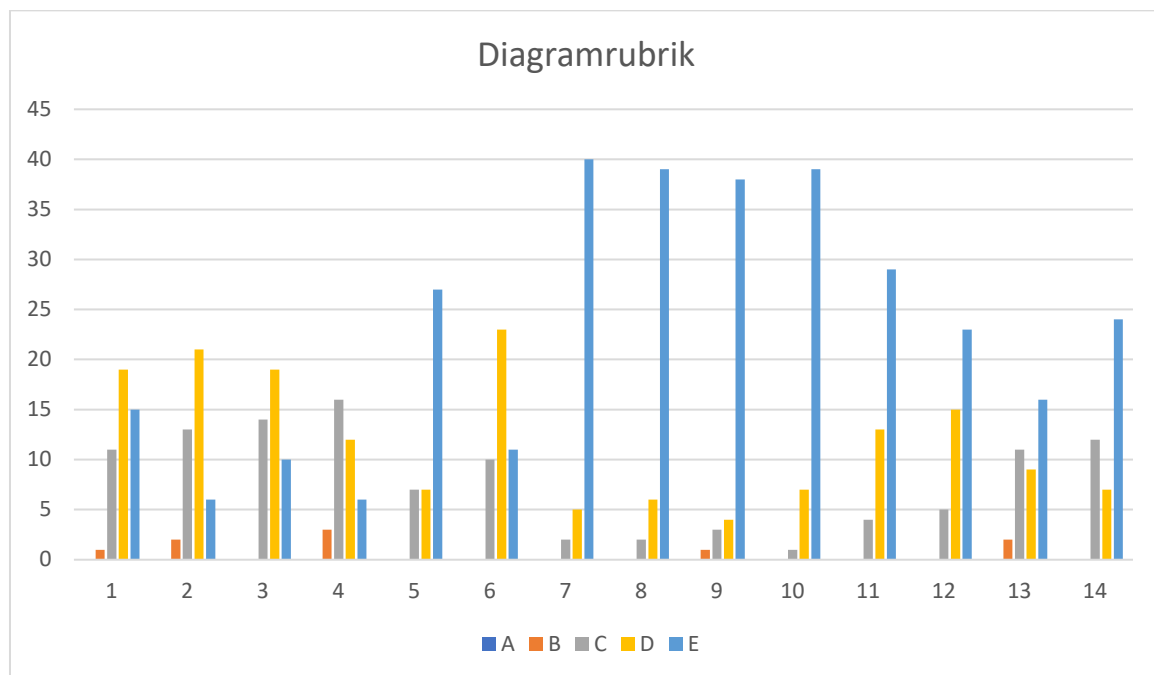
Motsvarande svar för 2021 var 90 %

Fråga 10: Jag skulle kunna rekommendera Familjerådgivningen till mina vänner.

98% av besökarna beskrev att detta stämmer bra, alternativt stämmer helt.

Motsvarande svar för 2021 var 92%

Det är glädjande att se att våra brukare har en än högre grad av nöjdhet 2022 jämfört med 2021.



A= Stämmer inte alls

B=Stämmer dåligt

C=Stämmer till viss del

D=Stämmer bra

E= Stämmer helt

Under A- Stämmer inte alls, har vi inte fått några svar.

Vissa frågor är obesvarade och därför inte medräknade.

Nedan följer några av de kommentarer som inkommit på dom öppna frågorna och väl representerar svaren vi fick.

Vad kunde ha gjorts annorlunda?

Inget, är nöjd med miljön och Ylvas lugna samtal.

Önskat kaffe eller te

Önskat fler samtal

Bra upplägg, jag är supernöjd

Viktigt att få hjälp med samtal, fler samtal.

Synd att det är ett begränsat antal samtal

Fler tider, bättre parkering, fler kvällstider

Jättebra, men gärna längre tid.

Jag är så nöjd med allt som varit.

Är det något specifikt som du tar med dig från samtalen och i så fall vad?

Att tänka mer på hur jag bemöter min partner.

Att vara lugn och att det är viktigt att prata och lyssna

Att det är bra att ta hjälp

Hjälpsamt med opartisk vy från någon utifrån

Samtal om hjärnans olika funktioner och kommunikation

Kommunicerar bättre nu

Hälsosamt att få någon utomstående att bolla sina funderingar med

Att det behöver gå stegvis, små saker gör skillnad

Jag har fått goda råd- bra med "önskelista" om vad som skulle få mig att må bättre

Massor!

Toppen att ha känslan att båda, inte enbart den ena behöver förändras

Om du skulle ge ett råd till familjerådgivaren, vad skulle det vara?

Har ingen tidigare erfarenhet, känner mig nöjd med familjerådgivaren och stort förtroende för hennes kompetens.

Fortsätt som nu, väldigt bra!

Ulrika har kunskapen, är bra!

Fortsätt på samma sätt!

Klagomål:

Det har inte inkommit några klagomål under 2022. Det vi kan notera utifrån brukarnas önskemål i enkäten är önskan om möjlighet till fler samtal i en samtalsserie. Idag har kommunen en gräns på 6 samtal.

Besöksstatistik:

Totalt antal aktuella ärenden under året är 175 stycken. Antal samtal under året är 643 stycken. Nya ärendena som påbörjades under 2022 är 147 st.

Jämfört med förra årets statistik har vi under 2022 haft något fler samtal jämfört med år 2021, 643 genomförda samtal jämfört med 613 genomförda samtal. Vi har haft något färre antal nya ärenden 147 stycken, jämfört med 169 stycken året innan. Därmed kan vi se at vi idag har något längre samtalskontakten. Snittet på antal samtal per ärende ligger för året på 3.7 samtal.

Statistik redovisas årligen i februari till kommunen och till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. Där redovisas uppgifter kring totalt antal ärenden, totalt antal nya ärenden, antal personer som besökt familjerådgivningen, barn i ärenden, avslutade ärenden med mera.

Välkomna att besöka eller ringa oss om Ni önskar vidare information.

Ulrika Anglert Sjöqvist och Ylva Liljeros Dackland

UTVÄRDERING AV FAMILJERÅDGIVNINGEN I ENKÖPING 2022

Har Du haft enskilda samtal, parsamtal el andra samtal? _____

Hur många samtal har du haft på Familjerådgivningen? _____

Nedan följer ett antal frågor. Ringa in det svarsalternativ du tycker bäst överensstämmer med din åsikt.

1= Stämmer inte alls. 2= Stämmer dåligt. 3= Stämmer till viss del.

4= Stämmer bra. 5= Stämmer helt.

1. Jag anser att jag har fått hjälp med det problem som jag kom hit med. 1 2 3 4 5
2. Sedan samtalen här upplever jag att min partner förstår mig bättre. 1 2 3 4 5
3. Samtalen har underlättat kommunikationen med min partner. 1 2 3 4 5
4. Samtalen har förändrat min partners bemötande mot mig då konflikter uppstår.
1 2 3 4 5
5. Jag upplevde att jag och min partner fick lika mycket utrymme i samtalen.
1 2 3 4 5
6. Samtalen har gett mig en större förståelse för min partner. 1 2 3 4 5
7. Jag kände att jag fick ett förtroende för familjerådgivaren. 1 2 3 4 5
8. Jag upplevde att familjerådgivaren lyssnade på mig. 1 2 3 4 5
9. Jag upplevde att familjerådgivaren inte tog parti för ena parten. 1 2 3 4 5
10. Jag skulle kunna rekommendera Familjerådgivningen till mina vänner. 1 2 3 4 5

[Skriv här]

11. Jag tycker att lokalerna är trivsamma hos Familjerådgivningen. 1 2 3 4 5
12. Jag upplever Familjerådgivningen som lättillgänglig när jag behöver kontakta dem. 1 2 3 4 5
13. Jag blev erbjuden en samtalstid inom två veckor efter första kontakten. 1 2 3 4 5
14. Jag upplever att Familjerådgivningen har tillräckliga öppettider. 1 2 3 4 5

Öppna frågor:

Vad kunde ha gjorts annorlunda?

Är det något specifikt som du tar med dig från samtalen och i så fall vad?

Om du skulle ge ett råd till familjerådgivaren, vad skulle det vara?

Tack för din medverkan!

[Skriv här]

Bilaga 1

[Skriv här]