

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-62 55 68
Anna.ryding@enkoping.se

Rapportering gällande rapporterade missförhållanden enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3§.

Förslag till beslut

Socialnämnden har tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Bakgrund

Enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 § ska den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten genast rapportera om hen uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga, för insatser inom verksamheten.

Ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande ska, enligt 14 kap 6 § Sol, dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål.

Nedan redovisas inkomna Lex Sarah-rapporter under perioden 2022-11-29 till och med 2023-06-05 enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 §. Under ovan angiven period har 112 avvikelser rapporterats. Det bedöms ofta ligga flera orsaker bakom en avvikelse.

Avvikelserna är fördelade mellan avdelningarna enligt nedan;

<i>Avdelningar</i>	<i>Antal inrapporterade avvikelser</i>
Barn och familj utredning	44
Samhällsvården	11
Mottagningen	25
Försörjningsstödsteamet	11
Öppenvård barn och familj samt familjerätten	2
Vuxenutredning	11
Öppenvård vuxen	6
Administrationn	2

Antalet avvikelserrapporter enligt Lex Sarah är färre under denna period än under samma period 2022 (176) däremot är skillnaden väldigt liten från rapporteringen i december 2022 (110). Precis som i december så är antalet ungefär lika fördelat nu i juni, att de flesta av avvikelserna rapporteras på Utredning barn och Mottagning. Antalet avvikelser från dessa avdelningar är också ungefär den samma som i december, skillnaden är marginell. Det har även skett en minskning på dessa avdelningar. Antalet avvikelser på öppenvården barn och unga har minskat från ett redan lågt antal. För att kunna säkerställa vad minskningen beror på behöver ett större analysarbete ske, vilket kan ske i samband med bokslut.

Sammanställning av vissa händelsetyper och bakomliggande orsaker på systemnivå

<i>Händelsetyper /Avvikelse typer</i>	<i>Antal</i>
Passerat utredningstid	19
Dokumentation saknas	17
Passerat tiden för förhandsbedömning 14 dagar	13
Kritik mot handläggning av ärende	13
Ej kommunicerat med klient	7
Passiv handläggning	7

En skillnad vid denna rapporteringsperiod är att antalet avvikelser som handlar om utredningar som passerat den lagstadgade tiden på fyra månader minskat avsevärt (30 vid decemberrapporteringen). Det är vid denna rapporteringsperiod svårare att se mönster på de avvikelser som Utredning barn och familj har rapporterat detta då de är utspridda på flera olika händelsetyper.

Mottagningens avvikelser handlar mestadels om att förhandsbedömningarna tagit längre tid än 14 dagar. Dessa ligger på samma nivå som vid decemberrapporten.

Övriga avdelningar har så få avvikelser rapporterade att det inte går att se något mönster för vilken typ av händelser det handlar om.

IVO-anmälan

Ingen anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO har gjorts från november till juni 2023.

Vidare arbete framåt

Alla händelser är kända av ledningen på socialförvaltningen och åtgärder vidtagna utifrån de brister som uppmärksammats. Arbetet kring att levandegöra Lex Sarah arbetet i vardagen och lära av de avvikelser som sker fortgår på förvaltningen. Bortsett från det arbete som redan pågår under 2023 så kommer förvaltningen även att se över avvikelssystemet för att underlätta och höja kompetensen hos våra medarbetare och säkerställa rättssäkerheten i det arbete som vi utför för medborgarna.

Anna Ryding
Utvecklare