

## Har du problem med din ansökan?

Om du har problem med din ansökan:  
kontakta CSN på telefonnummer 0771-27 60 00.

## När du får ditt beslut från CSN

Du får beslutet, en utbetalningsplan och en blankett för studieförsäkran.

Glöm inte att du måste göra studieförsäkran för att få pengarna från CSN. Detta kan du göra via blanketten som kom med i beslutskuvertet eller på [www.csn.se](http://www.csn.se).

CSN betalar ut pengarna via Swedbank.

Du behöver också registrera vilket konto du vill få pengarna insatta på. Om du har BankID kan du göra detta via [www.csn.se](http://www.csn.se). I annat fall måste du besöka Swedbank.

## Har du frågor om CSN?

Komvux och Vuxenutbildningscentrum i Enköping har både drop-in och bokningsbara tider.

Mer information finns på vår hemsidan: [www.komvux.enkoping.se](http://www.komvux.enkoping.se).

Du kan också boka en tid via receptionen på telefon 0171-62 54 04.



**Så här gör du  
när du ansöker om  
studiemedel från CSN!**

1. **Gå in på [www.csn.se](http://www.csn.se).**
2. På mitten av sidan finns en ruta som heter "Studera" där ska du klicka på "[Ansök om studiemedel](#)."
3. Välj inloggningsalternativ:
  - med BankID
  - med personlig kod.Har du ingen personlig kod kan du klicka på "Beställ personlig kod", då kommer koden hem till dig.
4. Välj alternativet "[göra en ny ansökan för studier i Sverige](#)" *Nästa*.
5. Nu kommer en film upp som ger dig bra information. Titta på den och klicka sedan på *Nästa*.  
  
Under Skolform ska du välja "[Vuxenutbildning/Komvux \(grund- och gymnasiekurser\)](#)":  
Under Ort ska du välja "[Enköping](#)":  
Under Skola ska du välja "[Komvux Enköping](#)":  
Under Utbildning eller kurs ska du berätta om du läser "Gymnasiekurser" eller "Grundskolekurser". *Nästa*.
6. Under Studietid och omfattning: markera en tom ruta under *Välj* och fyll i datum för dina studier. Under "omfattning" fyller du i antal poäng. Du hittar studietider och poäng på ditt antagningsbesked.
7. Kontrollera att datum samt antal poäng stämmer.  
Under "Studierna avslutas" ska du skriva vilket år och vilken månad som du räknar med att vara färdig med dina studier på Komvux. *Nästa*.
8. Under Mina tidigare utbildningar: ska du ange var du tidigare studerat. *Nästa*.
9. Under Period 1: ska du välja för vilken omfattning du söker studiemedel (100%, 75%, 50%).  
Svara på frågan ifall du önskar bidrag och lån. *Nästa*.
10. Tilläggsbidrag: Om du har barn som är under 18 år ska du klicka i "Ja, jag söker tilläggsbidrag för de barn jag har vårdnaden om".  
Skriv **inte** personnummer för barn som är under 18 år. *Nästa*.
11. Tilläggs lån: Söker du både bidrag och lån och har haft en inkomst på 183 845 kr under 2015? Då kan du söka tilläggs lån.  
Om du inte vill eller kan söka tilläggs lån ska du svara nej. *Nästa*.

12. Du kan ansöka om merkostnads lån för bland annat resor om du studerar på en skola i annan kommun. Vill du göra detta ska du svara på de frågor som följer. Om du inte vill göra detta ska du svara nej på frågan om merkostnads lån. *Nästa*.
13. Under "Min inkomst:" ska du välja det alternativ som stämmer bäst in på dina inkomster under studietiden. Tänk på att hålla koll på fribeloppet! Läs mer om fribelopp på [www.csn.se](http://www.csn.se).  
Du får inte tjäna mer än det tillåtna beloppet för att få studiemedel.  
**Annans ersättning:** svara på ifall du får någon annan ersättning. *Nästa*.
14. Fyll i dina kontaktuppgifter.  
Välj på vilket sätt CSN ska kontakta dig ifall du har fler frågor. *Nästa*.
15. Har du bilagor som CSN behöver så kan du ladda upp dem här. *Nästa*.
16. Har du några övriga uppgifter så kan du skriva in dessa här. *Nästa*.
17. Kontrollera att alla uppgifter stämmer. Är något fel kan du ändra detta genom att klicka på knappen Ändra vid önskad rad. *Nästa*.
18. Välj hur du vill skriva under och skicka in.  
Det finns tre alternativ:
  - a. Skicka in med e-legitimation
  - b. Skriv ut ansökan - klicka på den blå länken och välj "skriv ut"
  - c. Beställ utskrift från CSN - blanketten skickas till din hemadress.

Om du väljer alternativ b eller c - skriv under blanketten och skicka den till:

**CSN Postservice**  
**838 71 FRÖSÖN**