



Vård- och omsorgsförvaltningen
Agnetha Resin
0171-62 59 36
agnetha.resin@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Svar på motion - avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten (S)

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att motionen förklaras besvarad med vård- och omsorgsnämndens yttrande.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har av kommunfullmäktige (2023-05-02, paragraf 76) fått en motion med rubriken "avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten" att bereda. Motionären skriver att man i Enköpings hemtjänst tillämpar minutstyrning. Motionären menar att insatser, t.ex. en dusch anges i minuter och att detta ofta leder till stress både för personal och vårdtagare. Personal känner sig otillräcklig och den som behöver stöd och hjälp känner sig otrygg. Motionären menar att minutstyrning kan ses som kostnadseffektivt men istället kan effekten bli den motsatta med bristande arbetsmiljö och sämre livsmiljö med ett ökat behov av insatser för vårdtagaren. Detta menar motionären inte är ett salutogent förhållningssätt.

Motionären skriver vidare att "Flera kommuner avskaffar minutstyrningen och går istället över att styra med tillit. En ledningsfilosofi som innebär att medarbetare i kärnverksamheten har kunskap och omdöme att genomföra sitt arbete på ett bra sätt utan detaljstyrning."

Motionären föreslår att minutstyrningen upphör men att ett första steg är att Hemtjänst Centrum blir pilotgrupp och avskaffar minutstyrningen.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Mot den bakgrunden som motionären beskrivit är det först och främst angeläget att förtydliga hur det i dag fungerar i Enköpings kommun.

Biståndshandläggare beviljar insatser och beräknar tid för de olika insatserna.

Kunden får information via beslut och utredning om den totala tiden och vilka insatser denne beviljats. Detta motsvarar det krav som finns i föreskrifterna. Kund har alltså inte kännedom om hur mycket tid som beräknats för exempelvis dusch eller toalettbesök.

En elektronisk beställning skickas via verksamhetssystemet till **utföraren**. I beställningen finns en tid angiven för varje insats men utföraren får även information om att det viktiga är att målen med beslutet och den totala tiden är det som är ramarna. Utföraren förväntas inom ramen för beslutet planera ut tiden fritt inom totalramen i samverkan med kunden och dennes önskemål om när insatserna bör ske. Dessa överenskommelser blir sedan en del i genomförandeplanen.

OBS! Restid ingår inte i den tid som utföraren får utan restiden måste utföraren beräkna själv och lägga till i planeringen.

Utföraren planerar in tiden utifrån beställningen. Tiden är dock inte styrd utan kan både ökas och minskas beroende på kundens behov.

Redovisning av tid sker genom att medarbetare kvitterar besöken direkt hos kund.

Grunden för ersättning och uppföljning av kvalitet sker vid den månatliga kvalitetsavstämning som sker mellan utförare och biståndshandläggare. Vid dessa uppföljningar stäms ett underlag av (en månadsrapport) som baserar sig på medarbetarnas registreringar. Vid mötet går biståndshandläggare och utförare igenom varje kund och eventuella avvikelser från biståndshandläggarens beställning. Ej utförd insats/tid och/eller mer utförd tid som påverkar kund, ersättning och/eller avgift redovisas och diskuteras av vid avstämningen. Vid mötet säkerställs att samtliga kunder fått rätt hjälpinsatser.

Mot den bakgrund och de förutsättningar som förvaltningen beskrivit är det alltså fullt möjligt att redan i dag arbeta utan minutstyrning. Hur mycket tiden styr personalen handlar snarare om en ledning, styrning och organisationsfråga och inte om något som styrs av biståndshandläggare eller ett it-system.

För närvarande pågår en omorganisering av egenregis hela hemtjänst. Ett av syftena med omorganiseringen är att just ta fram likartade arbetssätt. Denna fråga kommer att särskilt beaktas.

Agnetha Resin
Verksamhetschef- myndighet
Enköpings kommun



ENKÖPINGS
KOMMUN

3 (3)

Kopia till:
Kommunfullmäktige, för åtgärd