

# Underrättelse om driftstörning

Enligt paragraf 6 i förordningen om verksamhetsutövarens egenkontroll (SFS 1998:901). Verksamhetsutövaren ska omgående underrätta Miljö- och byggnadsförvaltningen om det inträffar en driftstörning eller en liknande händelse som kan leda till olägenhet för människors hälsa eller miljön

<b>Underrättelsen avser</b>	Överskridande av gränsvärde	Större störningar i processen
	Överskridande av riktvärde	Brand eller rökutveckling
	Okontrollerat utsläpp	Kontrollerat, planerat överutsläpp
	Onormalt buller	Annat _____
	För omgivningen synliga, onormala utsläpp som inte behöver leda till miljöpåverkan	

<b>Verksamhetsutövare</b>	Företagets namn	Organisationsnummer
	Kontaktperson	
	Berörd avdelning	
	Adress	
	Postnummer och postadress	
	Fastighetsbeteckning (traktnamn och siffror, exempelvis Karlsro 2:97)	
	E-post *	Telefon
* Anger du en e-postadress skickar vi som standard all skriftlig kommunikation med e-post. Anger du ingen e-postadress skickar vi all skriftlig kommunikation per post.		

<b>När skedde störningen/ tillbudet?</b>	Datum _____ Klockslag _____
--	-----------------------------

<b>Kontakt med miljö- avdelningen?</b>	När kontaktades miljö- och byggnadsförvaltningen?
	Datum _____ Klockslag _____
	Hur kontaktades miljö- och byggnadsförvaltningen?
	Telefon _____ E-post _____ Annat _____

<b>Beskrivning av driftstörning/ tillbud/ incident/ avvikelse</b>	
---	--

<b>Orsaken till driftstörning/ tillbud/ incident/ avvikelse</b>	
---	--

<b>Första insats</b> För att begränsa risk för skada eller olägenhet för människors hälsa och miljön	
---	--

<b>Förslag till åtgärd</b> Förebyggande/ korrigerande	
	När ska åtgärden vara genomförd
	Ansvarig person

<b>Hur behandlar vi dina personuppgifter?</b> Läs mer i bilagan till denna blankett.
---

<b>Underskrift, verksamhetens innehavare</b>	Ort och datum
	Underskrift
	Namnförtydligande

**Du betalar en avgift för underrättelsen. Avgiften hittar du i kommunfullmäktiges taxa som finns på [www.enkoping.se](http://www.enkoping.se)**  
**Skriv ut, underteckna och skicka blanketten till:**  
**Miljö- och byggnadsförvaltningen, 745 80 Enköping.**  
**Eller e-post: [miljoavdelningen@enkoping.se](mailto:miljoavdelningen@enkoping.se)**

**Vid behov av mer utrymme,  
använd sidan 3.**

Jag lämnar  
ytterligare  
uppgifter

## Bilaga

### Hantering av dina personuppgifter

Du har rätt att få veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter och invända mot hanteringen. Du har också rätt att klaga till tillsynsmyndigheten som är Datatillsynsmyndigheten.

### Laglig grund

Miljö- och byggnadsnämnden är en kommunal myndighet som har hand om kommunens uppgifter inom olika tillstånds- och tillsynsuppdrag. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning inom miljö- och hälsoskyddsområdet, livsmedelskontroll och bygglovsärenden. Nämndens myndighetsutövning regleras av en rad olika lagar med tillhörande förordningar och föreskrifter, till exempel plan- och bygglagen, miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen och förvaltningslagen. Mycket av nämndens verksamhet sker därmed utifrån att det finns rättsliga förpliktelser och för att den fullgör uppgifter av allmänt intresse.

Vi samlar in de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ditt ärende på ett rättssäkert sätt. Det kan vara personuppgifter som personnummer, adress, telefonnummer och fastighetsuppgifter. Uppgifterna sparas i våra ärendehanteringssystem och arkiveras enligt gällande lagstiftning. Information som skickas till oss blir som regel allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Vi lämnar endast ut personuppgifter till privatpersoner, företag eller myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

### Nöjd-kund-undersökning

Vi deltar i Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) kundundersökning Nöjd-Kund-Index för att ta reda på vad du tycker om vår service samt kunna utveckla och förbättra vår service. Du som varit i kontakt med oss kan därför bli kontaktad av ett undersökningsföretag. De myndighetsområden som omfattas av kundundersökningen är brandskydd, bygglov, livsmedelskontroll, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd.

Flera kommuner i Sverige deltar i undersökningen. Förutom att kommunen får ett underlag för att prioritera insatser, kan kommunen också jämföra sig med andra som gör samma undersökning och lära av varandra.

Du kan läsa mer om undersökningen och följa tidigare resultat på [SKR:s webbplats om företagsklimat](#).

I enlighet med dataskyddsförordningen är all data som lagras i SKR:s insiktsdatabas/webbverktyg anonymiserad. Materialet används för statistiska ändamål och det går inte att identifiera specifika personer eller företag i databasen.

Du kan läsa mer om hur undersökningsföretaget hanterar dina personuppgifter på deras webbplats [origogroup.com](#).

### **Personuppgiftsansvar**

Miljö- och byggnadsnämnden är personuppgiftsansvarig. Om du vill komma i kontakt med personuppgiftsansvarig eller kommunens dataskyddsombud är det enklast att kontakta kommunens kontaktcenter på telefon 0171-62 50 00 eller e-post [kommunen@enkoping.se](mailto:kommunen@enkoping.se).