

Anmälan om misstänkt matförgiftning

Här nedan kan du anmäla om du tror att du blivit matförgiftad av mat från en restaurang eller butik i Enköpings kommun.

Vilket matställe har du/ni ätit på	Namn
	Gatuadress

Uppgifter om maten	När åt du maten? Vilket datum?	Tidpunkt
	När blev du sjuk? Vilket datum?	Tidpunkt
	När blev du frisk? Datum? Är du fortfarande sjuk skriv fortfarande.	Ungefärlig tid
	Vad åt du för maträtt och vilka tillbehör ingick i måltiden?	
	Vad drack du?	Ingick is i drycken Ja Nej
	Hur många åt av maten?	Hur många blev sjuka?

Vilka symptom har du upplevt?	Allergisk reaktion	Blodig avföring	Diarré	Feber
	Hudrodnad	Huvudvärk	Illamående	Kräkning
	Ont i halsen	Ont i magen	Öm i kroppen	Andra symtom

Övrig information	Har du behövt söka sjukvård? Ja Nej
	Har du varit utomlands den senaste veckan? Ja Nej
	Gjorde du några särskilda iakttagelser angående matstället eller maten, som kan kopplas samman med matförgiftningen? Vilka andra matställen har du ätit på den senaste veckan?

Kontaktuppgifter	Namn	
	E-post *	Telefon (inklusive riktnummer)
	* Anger du en e-postadress skickar vi som standard all skriftlig kommunikation med e-post. Anger du ingen e-postadress skickar vi all skriftlig kommunikation per post.	

Hur behandlar vi dina personuppgifter?
Läs mer i bilagan till denna blankett.

Skicka blanketten till:
Miljö- och byggnadsförvaltningen, 745 80 Enköping
eller miljoavdelningen@enkoping.se

Bilaga

Hantering av dina personuppgifter

Du har rätt att få veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter och invända mot hanteringen. Du har också rätt att klaga till tillsynsmyndigheten som är Datainspektionen.

Laglig grund

Miljö- och byggnadsnämnden är en kommunal myndighet som har hand om kommunens uppgifter inom olika tillstånds- och tillsynsuppdrag. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning inom miljö- och hälsoskyddsområdet, livsmedelskontroll och bygglovsärenden. Nämndens myndighetsutövning regleras av en rad olika lagar med tillhörande förordningar och föreskrifter, till exempel plan- och bygglagen, miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen och förvaltningslagen. Mycket av nämndens verksamhet sker därmed utifrån att det finns rättsliga förpliktelser och för att den fullgör uppgifter av allmänt intresse.

Vi samlar in de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ditt ärende på ett rättssäkert sätt. Det kan vara personuppgifter som personnummer, adress, telefonnummer och fastighetsuppgifter. Uppgifterna sparas i våra ärendehanteringssystem och arkiveras enligt gällande lagstiftning.

Information som skickas till oss blir som regel allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Vi lämnar endast ut personuppgifter till privatpersoner, företag eller myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Nöjd-kund-undersökning

Vi deltar i Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) kundundersökning Nöjd-Kund-Index för att ta reda på vad du tycker om vår service samt kunna utveckla och förbättra vår service. Du som varit i kontakt med oss kan därför bli kontaktad av ett undersökningsföretag. De myndighetsområden som omfattas av kundundersökningen är

brandskydd, bygglov, livsmedelskontroll, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd.

Flera kommuner i Sverige deltar i undersökningen. Förutom att kommunen får ett underlag för att prioritera insatser, kan kommunen också jämföra sig med andra som gör samma undersökning och lära av varandra.

Du kan läsa mer om undersökningen och följa tidigare resultat på [SKR:s webbplats om företagsklimat](#).

I enlighet med dataskyddsförordningen är all data som lagras i SKR:s insiktsdatabas/webbverktyg anonymiserad. Materialet används för statistiska ändamål och det går inte att identifiera specifika personer eller företag i databasen.

Du kan läsa mer om hur undersökningsföretaget hanterar dina personuppgifter på deras webbplats origogroup.com.

Personuppgiftsansvar

Miljö- och byggnadsnämnden är personuppgiftsansvarig.

Om du vill komma i kontakt med personuppgiftsansvarig eller kommunens dataskyddsombud är det enklast att kontakta kommunens kontaktcenter på telefon 0171-62 50 00 eller e-post kommunen@enkoping.se.