



Kommunledningsförvaltningen  
Magnus Nideborn  
magnus.nideborn@enkoping.se

Kommunstyrelsen

## **Beslut om upphandling av Kommunikationstjänster – telefoni och växelsystem som tjänst**

### **Förslag till kommunstyrelsens beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att:

1. genom en förnyad konkurrensutsättning upphandla avtal utan bindande volymer för Kommunikationstjänster – telefoni och växelsystem som tjänst med ett takbelopp på 13 miljoner kronor
2. uppdra åt digitaliseringschef att besluta om:
  - a. fastställande av upphandlingsdokument,
  - b. större ändringar i upphandlingsdokumentet,
  - c. att vid behov avbryta upphandling,
  - d. att vid behov göra om upphandling,
  - e. uteslutning av leverantörer,
  - f. att anta leverantör (tilldelningsbeslut),
  - g. att vid behov återkalla tilldelning
  - h. förlängning av avtal.

### **Ärendet**

#### **Kommunledningsförvaltningens bedömning**

Kommunikation är väldigt viktigt för den kommunala verksamheten och en förutsättning för många av kommunens medarbetare ska kunna sköta sina jobb.

Avtalen (för närvarande två) för Kommunikationstjänster – ett för telefoni samt ett för support och underhåll av växel som går ut under 2024 och vi behöver upphandla ett nytt i god tid så vi inte riskerar att stå utan möjlighet att använda våra telefoner.

I samband med att denna upphandling går vi över från att ha en egen växel till att ha en helt molnbaserad växellösning vilket kommer medföra stora vinster i användaradministration och troligen påverka användarupplevelsen positivt.

***Ekonomiska konsekvenser***

Under avtalstiden beräknas kommunen köpa Kommunikationstjänster – telefoni och växelsystem som tjänst för upp till 12 miljoner kronor (kontraktsvärde) vilket bekostas av respektive linjeverksamhets budget.

***Sociala och miljömässiga konsekvenser***

Genom att ha tillgång till bra kommunikationstjänster ökar möjligheten till att hålla kontakt samtidigt minskar resebehovet vilket är positivt för miljön.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, Kommunledningsförvaltningen, 2023-04-26

Daniel Jansson-Hammargren  
Kommundirektör  
Enköpings kommun

Magnus Nideborn  
Digitaliseringschef  
Enköpings kommun