

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

Föreslag till beslut gällande Rapportering av missförhållanden enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3§.

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden har tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Bakgrund

Enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 § ska den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten genast rapportera om hen uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten.

Anna Ryding

Utvecklare

Rapportering gällande rapporterade missförhållanden enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3§.

Ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande ska, enligt 14 kap 6 § Sol, dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål.

Nedan redovisas inkomna Lex Sarah-rapporter under perioden 2024-01-01 till och med 2024-05-30 enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 §. Under ovan angiven period har 79 händelser rapporterats. Det bedöms ofta ligga flera orsaker bakom en händelse.

Händelserna är fördelade mellan avdelningarna enligt nedan;

<i>Avdelningar</i>	<i>Antal inrapporterade händelser</i>
Barn och familj utredning	38
Mottagningen	12
Försörjningsstödsteamet	17
Samhällsvården	4
Öppenvård barn och familj samt familjerätten	3
Vuxenutredning	5
Öppenvård vuxen	0
Administrationn	0

Antalet avvikelserapporter enligt Lex Sarah är färre under denna period än den period som rapporterades till nämnd i juni 2023 (112) och december 2023 (182). Antalet är ungefär lika fördelat nu som vid de två senaste rapporteringarna, nämligen att myndighet står för den största andelen rapporteringar. Myndighet kommer alltid av förklarliga skäl ha fler rapporteringar än öppenvården däremot kan det tänkas att skillnaden är för stor. Detta är något som återkommit flera år i rad och i rapporteringen som nämnden tog del av i december 2023 skulle detta analyseras och presenteras i bokslutsredovisningen. Då detta inte skett så påtalas vikten av att detta sker till bokslutredovisningen 2024.

En anledning till att antalet rapporteringar har minskat beror troligen på att vi från 2024-02-12 har ett nytt processflöde i avvikelssystemet som innebär att det också går att rapportera övriga avvikelser. Denna rapportering innehåller alltså statistik från både det gamla och nya flödet och utifrån det så har vi valt att ta bort tabellen med händelsetyper. Dessa ändrades i det nya flödet så det blir inte statistiskt jämförbart att ha med den här.

IVO-anmälan

En anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO har gjorts från januari till maj 2024.

Vidare arbete framåt

Alla händelser är kända av ledningen på socialförvaltningen och åtgärder vidtagna utifrån de brister som uppmärksammats. Sedan det nya processflödet i systemet för avvikelser så får cheferna ett stöd i att följa upp åtgärder kopplade till avvikelserna. Det är något tidigt ännu men förhoppningen är att detta ytterligare ska säkerställa rättssäkerheten i det arbete som vi utför för medborgarna.

Anna Ryding
Utvecklare
Socialförvaltningen